

令和 5 年度 社会福祉法人同胞援護婦人連盟 事業報告

児童や家庭を取り巻く状況は、児童虐待（令和 4 年度児童相談所虐待相談対応件数は、約 219,000 件）、母親のDV被害（令和 4 年度警察庁DV事案対応件数約 84,000 件）と、厳しい状態が恒常化している。法人としては児童・母子の福祉の向上、地域の子育て家庭の支援を目指して以下のように事業を進めてきた。

1 令和 5 年度の主な取り組みの報告

(1) 児童養護施設、母子生活支援施設の運営

児童養護施設こどものうち八栄寮及び母子生活支援施設リフレここのえを引き続き運営した。なお、八栄寮には地域小規模児童養護施設 2 施設を併設している。

(2) 子育て短期支援事業

八王子市から子ども家庭サービス事業のショートステイ事業、トワイライトステイ事業を受託し、事業を継続実施した。

こどものうち八栄寮内で新型コロナウイルス感染症の陽性者が出た時は、事業を休止した。

(3) 子育て応援事業

法人の社会福祉充実計画に基づく地域における公益的な取り組みとして「無料塾を中心とした取り組み」を実施した。

無料塾「オリーブみらい」では休憩時間に軽食を提供した。学習支援だけでなく、塾生の家庭等への

働きかけをおこない日常生活全般を視野に入れ、家庭を丸ごと支援した。

また、地域の子育て世帯が孤立することを防ぐ取組みとして、子育て応援ひろば「てんとうむし」で親子を対象としたイベントを企画実施した。

更に、八王子市から支援対象児童等見守り事業を受託し、対象児童の居宅を訪問するなど、子ども見守りをおこなった。

(4) 法人の中期経営計画推進会議

令和元年度に策定した法人の「中期（2020年度－2024年度）経営計画」を具現化するため、以下の検討会を開催した。

① 給与、人事制度検討会

職員の育成を目的に行動評価をおこなうしくみである「個人人材育成計画」をツールにして、主任、施設長の2段階の育成面談を実施した。

② 働き方改革検討会

八栄寮の職員の業務実態を把握する為、アンケート調査を実施し、改善についての取り組みについて議論した。働きやすい福祉の職場ガイドライン項目について意見交換をした。

③ 用地活用検討会

国道からの新たな進入道路の具体的な設計図が示されたため、その延長線上の斜面の補強について検討し、擁壁工事の設計を実施した。

④ 事務改善検討会

業務分担を整理し、役割を明確にして、法人全体の事務を円滑に行なった。

⑤ 八栄運営検討会

食事のメニューの改善

山の家（小規模グループケア）の運営状況の確認

主任のフリー業務確立に向けての検討

⑥ リフレ運営検討会

産前産後母子支援の研究（高機能化）

アフターケア及び地域支援の研究（多機能化）

OJTの仕組みの構築（リフレトレーニングシステム）

⑦ 子育て応援事業検討会

市から「支援対象児童等見守り事業」を受託した。また、「てんとうむし」の実施日について月 6 回を試行した。

2 理事会・評議員会の開催及び監査・指導検査の実施状況

第 1 回 理事会

日 時	令和 5 年 5 月 30 日(火) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事 7 名 監事 1 名
議決案件	1 事業報告について 2 決算書について 3 規程改正について

	4 次期役員候補者について	
	5 定時評議員会の招集について	
	6 役員賠償責任保険について	
	7 危険手当の支給について	その他

第2回 理事会

日 時	令和5年6月18日（日） リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事2名
議決案件	1 代表理事の選任について 2 常務理事の選任及び理事長の職務代行者の氏名について 3 規程改正案について 4 補正予算案について その他

第3回 理事会

日 時	令和5年10月29日（日） リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事2名
議決案件	1 補正予算案について 2 規程制定について

第4回 理事会

日 時	令和6年2月24日(土) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事1名
議決案件	1 令和6年度事業計画(案)について 2 令和6年度当初予算(案)について 3 令和5年度第2回評議員会の開催(案)について 4 退任役員功労記念品支給(案)の承認について

第5回 理事会

日 時	令和6年3月31日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事2名
議決案件	1 規程改正(案)について 2 規程制定(案)について 3 令和5年度補正予算(案)について

(2) 評議員会

第1回 評議員会

日 時	令和5年6月18日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議
-----	------------------------------------------

	出席者 評議員 6名 監事 2名
議決案件	1 令和4年度決算書について 2 役員改選について 3 役員及び評議員等の報酬等に関する規程の承認について その他

第2回 評議員会

日 時	令和6年3月31日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 評議員 7名 監事 2名
報告事項	1 規程改正について 2 規程制定について 3 令和6年度事業計画について 4 令和6年度当初予算について 5 令和6年度当初予算について 6 令和5年度補正予算について 7 退任役員功労記念品支給について 8 苦情解決第三者委員の改選について 9 八王子南バイパス進捗状況について その他

(3) 監査の実施状況

社会福祉法施行規則第 2 条 27 及び 40 第 2 号、定款第 18 条による監査

	実施日	指摘、指導、助言等
第 1 回	令和 5 年 5 月 22 日(月)	指摘事項なし
第 2 回	令和 5 年 10 月 18 日(水)	指摘事項なし

(4) 東京都指導検査受審状況（八栄寮）

こどものうち八栄寮 令和 5 年 7 月 14 日（金）

指摘・指導・助言	防災訓練について(八栄寮)
----------	---------------

(5) 八王子市指導検査受審状況

リフレこのえ 令和 6 年 3 月 18 日（月） 指摘事項なし

法 人 実施なし

3 施設・事業の運営状況

(1) 施設一覧

施設名	種別	定員	所在地	備考
こどものうち 八栄寮	児童養護施設	52 名	八王子市館町 2232-1	児童福祉法第 41 条
リフレ このえ	母子生活支援施設	20 世帯	非公開	児童福祉法第 38 条

(注) こどものうち八栄寮には、次の地域小規模児童養護施設を含む

1 虹の家 八王子市めじろ台 1-58-6 定員 6 名

2 宇宙の家 八王子市めじろ台 1-58-7 定員 6 名

(2) 子育て短期支援事業(八王子市子ども家庭サービス事業) の実施施設

事業名	実施施設	定員	利用時間	備考
ショートステイ事業	こどものうち八栄寮	3 名	24 時間	
トワイライトステイ事業	リフレここのえ	3 名	17:00～22:00	

上記のなかで要支援家庭を対象としたショートステイ事業も実施しているが、今年度の実績はなかった。

(3) 子育て応援事業

事業名	種別	定員	所在地	備考
①無料塾 オリブみらい ②子育て応援ひろば てんとうむし	法人の地域での 公益的な取組	①30 名程度 ②企画毎に募集	八王子市台町 4-45-10	社会福祉法 第 24 条 第 2 項

(4) 施設等利用状況

① こどものうち八栄寮

ア 利用の状況

(名)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
児童数	44	46	47	50	50	50	50	49	49	49	49	49	
一時保護委託	1	1	1										3
停止等						1	1	1	1	1	1		6
その他													

イ 利用児童の状況

(令和5年3月1日現在：名)

学年	小学生(年齢)					小学生(学年)						中学生(学年)			高校生(学年)				合		
	2	3	4	5	計	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3	計	1	2		3	計
男	1	2	1	1	5	3	1	0	1	2	2	9	5	1	2	8	1	2	1	4	26
女	1	0	1	2	4	1	1	1	0	1	2	6	0	7	2	9	2	0	3	5	24
	9					15						17			9				50		

② リフレここのえ

ア 利用の状況

(世帯)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
世帯数(月初)	20	20	19	20	18	19	18	17	18	16	17	17	平均 18.3
入所		1	3		2	2		2		2	1	1	14
退所		2	2	2	1	3	1		2	1	1	3	18
緊急一時保護			1		1		2	1	2		1	1	9

イ 利用者(母)の年齢

(令和6年3月31日現在：名)

年齢層	～19	20～29	30～39	40～49	50～59	合計
人数	1	3	10	2	0	16

ウ 利用児童の状況

(令和6年3月1日現在：名)

学年	幼児（年齢）								小学生（学年）						中高生（学年）				合計	
		1	2	3	4	5	6	計	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3		計
男	0	2	3	3	1	0	0	9	2	3	1	2	2	1	11	0	1	0	1	21
女	0	0	1	3	0	1	2	7	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	8
計	16								12						1				29	

③ 子育て短期支援事業（八王子市子ども家庭サービス事業）利用の状況（延べ人数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ショートステイ	69	61	72	63	55	64	76	64	71	58	55	69	777
トワイライトステイ	15	10	17	19	13	18	26	24	28	22	28	25	245

八栄寮において、新型コロナウイルス感染症のクラスターが発生したため、子ども家庭支援センターと協議し事業を休止した。

④ 子育て応援事業利用の状況

ア 無料塾「オリーブみらい」利用の状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
開講日数	10	13	13	11	8	13	11	12	8	14	11	8	132
小学生 (実数)	18 (3)	18 (4)	11 (2)	14 (2)	10 (2)	15 (2)	16 (2)	11 (2)	8 (2)	19 (3)	26 (3)	11 (3)	177 (5)
中学生 (実数)	26 (4)	22 (4)	13 (4)	15 (4)	13 (5)	32 (6)	25 (7)	22 (6)	17 (6)	29 (6)	29 (6)	10 (6)	253 (7)
高校生	7 (5)	16 (5)	18 (5)	6 (5)	11 (5)	15 (6)	6 (6)	8 (6)	10 (6)	10 (6)	10 (6)	13 (6)	130 (6)

(実数)													
家庭訪問	6	11	1	2	8	5	6	8	0	3	2	0	52

イ 子育て応援ひろば「てんとうむし」

(回・人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
実施日	3	4	5	4	5	5	5	6		4	4	4
参加者	14	35	28	33	25	38	27	39	28	45	32	32

新型コロナウイルス感染症対策として、市が実施している同様の事業に合わせて事前予約制とし人数制限を実施していたが、落ち着いたところで予約制をなくした。

11月から2月まで、隔週金曜日の開催を試行した。

9月からInstagramを開始した。

イベントは、「ネイルサービス」「ベビーマッサージ」「栄養相談」「クリスマス会」等を実施した。

ウ 支援対象児童等見守り事業（八王子市から受託）

支援活動実績

月	対象者数	件数計	(1)要対協の支援対象児童等						(2)市が見守りを必要と判断した児童					
			訪問	所内面接	電話	オンライン	同行	その他	訪問	所内面接	電話	オンライン	同行	その他
4	11	26	11	12	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0
5	8	20	12	6	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
6	8	25	14	6	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0
7	8	18	7	6	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0
8	8	25	12	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	8	27	8	12	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0
10	8	35	12	16	0	4	1	2	0	0	0	0	0	0

11	8	33	14	17	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
12	8	19	7	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
1	8	29	11	14	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0
2	14	38	16	11	0	7	2	2	0	0	0	0	0	0
3	27	35	20	9	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0
計		330	114	132	0	30	6	18	0	0	0	0	0	0

「市が見守りを必要と判断した児童」とは、八栄寮のショートステイ利用者、リフレここのえ退所世帯の児童、オリーブみらい利用者のうち、市と協議したうえで見守りが必要と判断した児童。

4 法人の組織運営について

(1) 法人運営会議の運営

会議の構成 理事長、常務理事、各施設長、主任

事務局 法人本部事務局

法人運営会議は、理事会、評議員会に次ぐ法人の重要事項協議・決定の場として毎月、次表のように開催した。

会議では、表には記載していないが毎回各施設の現況報告をおこない、利用者の状況、支援上の課題と解決の方策、施設間の連携・協力のあり方、施設整備や財産管理、職員の状況と指導上の留意点、職員の退職と採用などを討議している。

また、中期経営計画の各検討会の進捗状況について報告した。

	開催日	主な討議事項（上記以外）
第1回	令和5年4月20日（木）	労働基準監督署の是正勧告
第2回	令和5年5月18日（木）	各事業所報告案、規程改正案

第3回	令和5年6月15日(木)	評議員会、理事会について
第4回	令和5年7月19日(火)	人事労務・働きやすい福祉の職場宣言再取得
第5回	令和5年8月25日(木)	法人展示ツール、社労士契約検討
第6回	令和5年9月22日(木)	割増賃金、就職支度金規程制定内容報告
第7回	令和5年10月27日(木)	各事業所報告
第8回	令和5年11月24日(木)	各事業所報告
第9回	令和5年12月22日(木)	給与・人事制度検討会、働き方改革検討会報告。
第10回	令和6年1月26日(木)	令和6年度事業計画案
第11回	令和6年2月16日(木)	令和6年度当初予算案
第12回	令和6年3月22日(木)	理事会議題、中長期計画推進会議

(2) 利用者支援の向上に向けた取り組み

① 苦情解決第三者委員

利用者・児童の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図るとともに、法人事業に対する社会的な信頼を向上させることを目的とする苦情解決制度については、法人本部及び各施設に受付担当者置き、事務局長(常務理事)及び施設長をそれぞれの苦情解決責任者としている。その上で、苦情解決第三者委員を委嘱した。

苦情解決第三者委員

委員名	資格	担当
相原 佳子	弁護士	本部、こどものうち八栄寮

平戸ルリ子	学識経験者	本部、リフレここのえ
坂本 則子	学識経験者	リフレここのえ
横山 柁夫	学識経験者	こどものうち八栄寮

ア 苦情解決第三者委員会の開催

令和6年2月9日（金）リフレここのえにおいて対面・オンライン併用会議

委員4名が出席した。

イ こどものうち八栄寮における苦情解決第三者委員の活動

入所児童との交流

日時	交流会	権利擁護委員	参加児童
8月27日	夕涼み会	相原委員	宇宙の家以外の全児童
9月27日	西脇基金チャリティーコンサート鑑賞・交流会	相原委員・横山委員	高校生8名
12月14日	本園の児童との交流・昼食	相原委員・横山委員	宇宙の家・太陽の家児童

苦情解決第三者委員会

日時	委員会	参加委員
12月14日	こどものうち八栄寮苦情解決第三者委員会	横山委員・相原委員
3月4日	法人苦情解決第三者委員会	相原委員・横山委員

苦情受付 3件

部活動講習会参加の要望 1件

職員対応について 2件

ウ リフレここのえにおける苦情解決第三者委員の活動

苦情解決第三者委員の活動

(ア) 利用者との交流

交流の場	開催日	委員参加数
リフレここのえ内 (小学生に委員の紹介と意見交換)	令和5年5月19日	1名
リフレここのえ内 (小学生に委員の紹介と意見交換)	令和5年8月23日	1名
クリスマス会招待 会の中で全世帯に紹介をした	令和5年12月7日	2名

(イ) 苦情受付 (令和5年5月19日)

- ・ 担当職員との気持ちのすれ違いや、母親が思っている支援がされない事の不満の相談があった。きちんと話をする事が大事で、このことの報告をすることの了解を取って職員に伝えた。
- ・ 意見箱に、学童保育の女の子から男の子が注意をしてもいうことを聞いてくれないとのこと。大人にその時にきちんと伝える事をこどもに伝える為、手紙で返事を書いた。

② 福祉サービス第三者評価の受審

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で受審した（各施設の事業報告に施設ごとの全体講評を添付）。

自立支援計画の作成及び計画に基づく支援

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設において自立支援計画を作成し、計画に基づく支援を行った。

(4) 危機管理等

① 防災・安全対策

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で毎月避難訓練・消火訓練を行った。

また、施設ではリスクマネジメント委員会分会、法人ではリスクマネジメント委員会を開催して施設内の事故、急病等の発生要因の分析と未然防止に努めた。

② 労働安全衛生

職員の定期健康診断（年 2 回）による職員の健康管理を行った。

こどものうち八栄寮においては、衛生管理者を配置し毎月衛生委員会を開催して労働災害の防止に努めた。

③ 情報管理

個人情報管理規程、特定個人情報取扱規定及び情報公開規程に則って適切に管理した。

④ 不審者侵入対策

こどものうち八栄寮敷地内に 10 台の防犯カメラを設置し、常時事務室内からの監視に努めた。

リフレにおいては、7 台の防犯カメラを設置、夜間においては有人警備を委託し安全確保を図った。

(5) 内部管理事務等

① 諸規程の策定・改正

育児・介護休業等に関する規則（全部改正）

経理規程の改正（決算書の注記の追加）

契約事務の委任に関する細則（文言整理）

評議員選任・解任委員会運営細則（他規則との整合調整）

定款（公益を目的とする事業の追加）

定款細則（定款変更に伴う変更）

就業規則（ソーシャルワーカーの配置）

管理規程（ソーシャルワーカーの配置に伴う追加）

給与・退職金規程（給料表の改定、運営委員手当の創設、各種手当の増額）

非常勤職員就業規則（正規職員移行条件の緩和）

文書保存規程（各種法改正に伴う保存年限の変更）

② 定例諸会議

ア リスクマネジメント委員会

令和 6 年 3 月 22 日(金)

イ 個人情報管理委員会

令和 6 年 3 月 22 日(金)

(6) 情報の発信

- ① 法人ホームページで法人の情報開示、苦情対応状況や窓口紹介、機関紙掲載、職員・ボランティア・寄付等の募集など行った。

翌年度の職員募集の早期取組として求人サイト(マイナビ、マイダス)に求人情報を掲載した。

ホームページのアドレスは

<http://www.doenfujn.jp/>

<http://www.doenfujn.jp/>

法人事業 無料塾オリーブみらい ホームページアドレスは

<http://olive-mirai.net/>

- ② 機関紙『えん』発行 (ホームページにも掲載)

令和5年6月 800部

令和5年12月 800部

(7) 職員配置・採用等の状況

(名)

所 属	令和4年度末 職員数	令和5年度 転入・採用者数	令和5年度 転出・退職者数	令和5年度末 職員数
こどものうち八栄寮	38	10	8	40
リフレここのえ	11	5	1	15
計	49	15	9	45

(8) 職員の育成

- ① 法人研修会

職員を一堂に集めて研修を行った。

実施日 令和 5 年 12 月 8 日 (金)

講 師 医療法人財団 青溪会 駒木野病院

副院長 笠原 麻里 先生

テーマ 心の傷つきを持った子どもと大人への対応の仕方

～～トラウマインフォームド ケアについて～～

進行中の法人 80 周年記念事業の法人の歴史について写真等で振り返った。

② 採用時実習など

職員の募集時に応募予定者に施設見学の手機を設けて応募の参考として貰うため、施設の性格や運営理念、業務内容、勤務形態などについて説明をおこなった。

採用決定者には新規職員オリエンテーションをおこなった。また、こどものうち八栄寮配属予定の場合は 4 日間、リフレここのえ配属予定の場合は 3 日間、施設実習の手機を設けてスムーズに就労開始できるよう配慮した。